

# **INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2024**

---

**UVocupació**  
**Universitat de València**



## EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                | 2022                           | 2023                           | 2024                           | 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------|
| 1 Mitjana a partir de les respostes dels ítems que hi ha a l'apartat "Recepció" del qüestionari de qualitat en l'assessorament.                                                                                                          | 4,78                           | 4,98                           | 4,95                           |      |
| 2 Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional".                                                                                | 4,82                           | 4,80                           | 4,84                           |      |
| 3 Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació.                                                                                                                                                     | 1.451 ofertes publicades       | 1.152 ofertes publicades       | 1.153 ofertes publicades       |      |
| 4 Percentatge d'ofertes publicades amb persones inscrites.                                                                                                                                                                               | 0,83 %                         | 0,83 %                         | 0,85 %                         |      |
| 5 Nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València.                                                                                                                              | 11 espais comuns (fòrums)      | 11 espais comuns (fòrums)      | 9 espais comuns (fòrums)       |      |
| 6 Percentatge d'estudis de grau i postgrau publicats en la pàgina web.                                                                                                                                                                   | 1 %                            | 1 %                            | 1 %                            |      |
| 7 Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús de l'aplicació.                                                                                                                                   | 3,62                           | 3,41                           | 3,43                           |      |
| 8 Grau de compliment en l'elaboració dels informes sobre l'activitat d'UVocupació lliurats dins del termini.                                                                                                                             | 1 %                            | 1 %                            | 1 %                            |      |
| 9 Nombre de notícies publicades en la pàgina web d'Uvocupació.                                                                                                                                                                           | 45 notícies publicades a l'any | 30 notícies publicades a l'any | 26 notícies publicades a l'any |      |
| 10 Nombre de revisions dels continguts i recursos de la web d'Uvocupació.                                                                                                                                                                | 1 revisions realitzades        | 2 revisions realitzades        | 2 revisions realitzades        |      |
| 11 Nombre de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació).                                                                                                                                 | 35 continguts publicats        | 20 continguts publicats        | 20 continguts publicats        |      |
| 12 Percentatge de cursos sobre adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.                                                                             | 1 %                            | 1 %                            | 1 %                            |      |
| 13 Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%. | 4,83                           | 4,80                           | 4,84                           |      |
| 14 Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació adequades per a persones amb discapacitat.                                                                                                          | 122 ofertes publicades         | 71 ofertes publicades          | 115 ofertes publicades         |      |

\* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

# ATENCIÓ I INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

## Servei 1

Atendre i informar sobre els serveis d'UVocupació de manera presencial, telefònica i per mitjans telemàtics (correu electrònic, xat UV, etc.) a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, a demandants d'ocupació, així com ocupadors, la comunitat universitària i la societat en general.

## Compromís 1

Atendre de manera efectiva les demandes d'informació de les persones usuàries sobre els serveis d'UVocupació.

## INDICADORS:

**1. Mitjana a partir de les respostes dels ítems que hi ha a l'apartat "Recepció" del qüestionari de qualitat en l'assessorament.**

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 4,78  |           | 0,03      |                                |
| 2023 | 4,98  |           | 0,23      |                                |
| 2024 | 4,95  |           | 0,20      |                                |

**Fórmula:** Mitjana de les respostes als ítems de l'apartat "Recepció"

**Meta:** Major o igual a 4,75

**Unitat:** escala d'1 a 5



## ORIENTACIÓ

### Servei 2

Orientar i assessorar a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, principalment, de forma presencial o virtual sobre el seu objectiu professional, els recursos per a la cerca d'ocupació i les oportunitats d'ocupació i de formació amb la finalitat de dissenyar la seua estratègia per a la inserció laboral. Aquest servei es presta de manera individual o col·lectiva.

### Compromís 2

Proporcionar als usuaris les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

### INDICADORS:

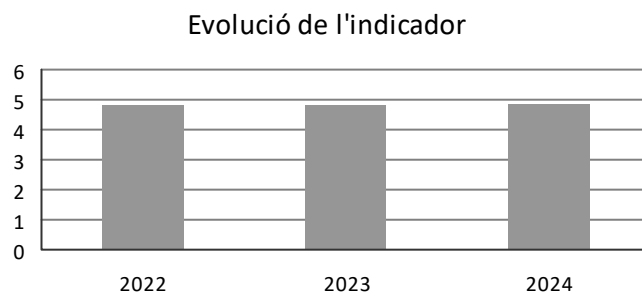
#### 2. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional".

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 4,82  |           | 0,07      |                                |
| 2023 | 4,80  |           | 0,05      |                                |
| 2024 | 4,84  |           | 0,09      |                                |

**Fórmula:** Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda"

**Meta:** Major o igual a 4,75

**Unitat:** escala d'1 a 5



## OCUPACIÓ

### Servei 3

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

### Compromís 3

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació ([www.uv.es/bolsadetrabajo](http://www.uv.es/bolsadetrabajo)) un mínim de mil ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i/o professional d'estudiants i titulats/titulades.

### INDICADORS:

#### 3. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació.

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 1.451 |           | 451       |                                |
| 2023 | 1.152 |           | 152       |                                |
| 2024 | 1.153 |           | 153       |                                |

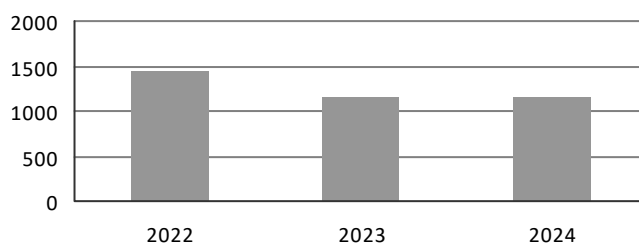
**Fórmula:** Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació

**Meta:** Major o igual a 1.000

**Unitat:** ofertes publicades

**Observacions:** En 2024, vam gestionar 1.153 ofertes: 724 corresponen a Agència de col.locació i 429 corresponen a tauler d'ofertes.

Evolució de l'indicador



## OCUPACIÓ

### Servei 3

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

### Compromís 4

Proporcionar candidats/candidates als ocupadors mitjançant la difusió de les seues ofertes d'ocupació a través del portal d'ocupació ([www.uv.es/bolsadetrabajo](http://www.uv.es/bolsadetrabajo)), i intentar que, almenys el 85% de les ofertes publicades en l'agència, tinguen inscripcions de candidats i candidates.

### INDICADORS:

#### 4. Percentatge d'ofertes publicades amb persones inscrites.

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa                                                                                 |
|------|-------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | 0,83  | 834/1.002 | -0,02     |                                                                                                                |
| 2023 | 0,83  | 606/733   | -0,02     | Hi ha ofertes que per les seues característiques, requisits i/o condicions laborals són més difícils de cobrir |
| 2024 | 0,85  | 612/724   | 0,00      | Ofertes que per les seves característiques o requisits són difícils de cobrir                                  |

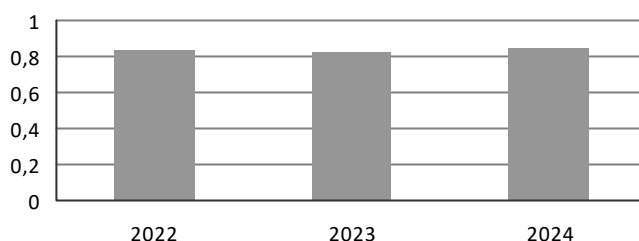
Fórmula:  $\frac{\text{Nombre d'ofertes amb inscripcions}}{\text{Nombre d'ofertes difoses}} * 100$

Meta: Major o igual a 85%

Unitat: %

Observacions: En 2024, de les 724 ofertes gestionades a través de l'Agència de col·locació, 612 ofertes van tindre candidats inscrits, la qual cosa representa un 84,53%.

Evolució de l'indicador



#### Accions de millora :

##### 2022

Accions de millora realitzades:

##### 2023

Accions de millora realitzades:

Es reforça la divulgació de les ofertes a través de xarxes socials per a incrementar la seua visibilitat

## **2024**

### **Accions de millora realitzades:**

Es reforça la divulgació de les ofertes a través de xarxes socials per a incrementar la seua visibilitat

### **Accions de millora previstes:**

## OCUPACIÓ

### Servei 4

Organitzar i desenvolupar els fòrums d'ocupació dels centres de la Universitat de València, en col·laboració amb aquests, dirigits a la comunitat universitària, als ocupadors i a la societat en general.

### Compromís 5

Proporcionar un espai comú en els centres de la Universitat de València perquè els ocupadors i les persones demandants d'ocupació puguin contactar i intercanviar informació sobre oportunitats d'ocupació almenys una vegada a l'any.

### INDICADORS:

#### 5. Nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València.

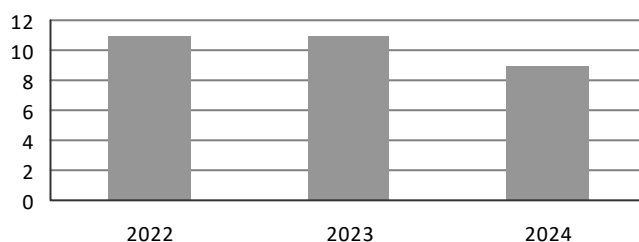
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa                                                                                                         |
|------|-------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | 11    |           | 0         |                                                                                                                                        |
| 2023 | 11    |           | 0         |                                                                                                                                        |
| 2024 | 9     |           | -2        | Amb motiu de les conseqüències provocades per la DANA del 29 d'octubre, s'han ajornat dos fòrums per a unes noves dates de l'any 2025. |

**Fórmula:** Sumatori del nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València

**Meta:** 11

**Unitat:** espais comuns (fòrums)

Evolució de l'indicador





## ESTUDIS I ANÀLISIS

### Servei 5

Elaborar els estudis i informes en matèria d'inserció laboral dels titulats/titulades de grau (enquesta CATI) i de les persones titulades de postgrau (enquesta CATI i en línia) de la Universitat de València amb la finalitat de facilitar la presa de decisions dels diferents col·lectius de persones usuàries.

### Compromís 6

Publicar tots els estudis i informes de grau i postgrau que elabora UVocupació en l'apartat "Àrea d'estudis i anàlisis" de la pàgina web d'UVocupació ([www.uv.es/uvocupacio](http://www.uv.es/uvocupacio)) i en la de cada centre.

### INDICADORS:

#### 6. Percentatge d'estudis de grau i postgrau publicats en la pàgina web.

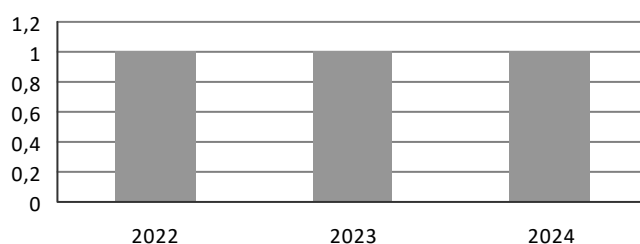
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 1     | 1/1       | 0         |                                |
| 2023 | 1     | 1/1       | 0         |                                |
| 2024 | 1     | 3/3       | 0         |                                |

**Fórmula:** (Nombre d'estudis i informes d'inserció de grau i postgrau publicats en web/nombre d'estudis i informes elaborats) x 100

**Meta:** 100%

**Unitat:** %

Evolució de l'indicador



## GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

### Servei 6

Dissenyar i gestionar aplicacions informàtiques que faciliten l'accés als serveis d'UVocupació amb la finalitat de satisfer els interessos professionals de les persones usuàries (comunitat universitària, ocupadors i societat en general).

### Compromís 7

Desenvolupar aplicacions informàtiques d'ús fàcil que permeten l'accés als serveis d'UVocupació als usuaris/usuàries amb la finalitat de satisfer els seus interessos professionals.

### INDICADORS:

#### 7. Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús de l'aplicació.

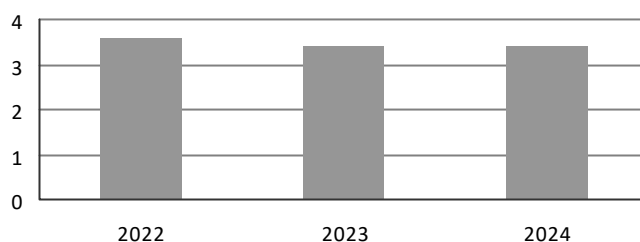
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa                                                                                                                           |
|------|-------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | 3,62  |           | 0,12      |                                                                                                                                                          |
| 2023 | 3,41  |           | -0,09     | L'actual aplicació s'ha quedat una mica antiquada, per això s'està treballant en la implantació d'una nova que, previsiblement, estarà en marxa en 2024. |
| 2024 | 3,43  |           | -0,07     | L'actual portal d'ocupació s'ha quedat un poc antiquat, per això s'està treballant en el desenvolupament d'un nou.                                       |

**Fórmula:** Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús fàcil de l'aplicació

**Meta:** Major o igual a 3,5

**Unitat:** escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



#### Accions de millora :

##### 2022

Accions de millora realitzades:

##### 2023

Accions de millora realitzades:

Canvi de la aplicació informàtica de gestió i, per tant, de l'actual portal d'ocupació.

##### 2024

Accions de millora realitzades:

Accions de millora previstes:

Canvi de la aplicació informàtica de gestió i, per tant, de l'actual portal d'ocupació.

## GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

### Servei 7

Elaborar informes de l'activitat d'UVocupació en matèria d'ocupabilitat per a: - Centres UV - Serveis de la UV (SAP, Unitat de Qualitat, etc.) - Servei Públic d'Ocupació (SOPE), seguint la normativa de les agències d'ocupació.

### Compromís 8

Lliurar els informes sol·licitats sobre l'activitat d'UVocupació en els terminis establerts pels destinataris.

#### INDICADORS:

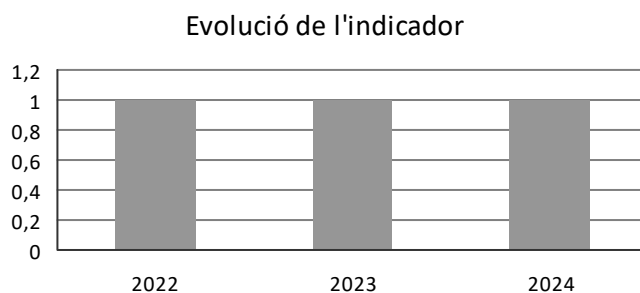
#### 8. Grau de compliment en l'elaboració dels informes sobre l'activitat d'UVocupació lliurats dins del termini.

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 1     | 8/8       | 0         |                                |
| 2023 | 1     | 8/8       | 0         |                                |
| 2024 | 1     | 8/8       | 0         |                                |

**Fórmula:** (Sumatori d'informes elaborats dins del termini / Total d'informes elaborats) \* 100

**Meta:** 100%

**Unitat:** %



## GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

### Servei 8

Desenvolupar i mantenir la pàgina Web d'UVocupació ([www.uv.es/uvocupacio](http://www.uv.es/uvocupacio))

### Compromís 9

Mantenir actualitzada la pàgina web d'UVocupació mitjançant la publicació de totes aquelles notícies considerades d'interès per al col·lectiu i la revisió anual dels continguts i recursos per a l'orientació i la inserció professional.

#### INDICADORS:

#### 9. Nombre de notícies publicades en la pàgina web d'Uvocupació.

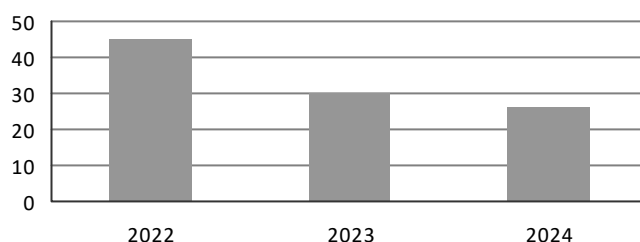
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa                                                    |
|------|-------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | 45    |           | 12        |                                                                                   |
| 2023 | 30    |           | -3        | Baixes laborals del personal encarregat de la comunicació en un moment determinat |
| 2024 | 26    |           | -7        | Baixes laborals del personal encarregat de la comunicació en un moment determinat |

Fórmula: Sumatori de notícies publicades

Meta: Major o igual a 33

Unitat: notícies publicades a l'any

Evolució de l'indicador



#### Accions de millora :

##### 2023

Accions de millora realitzades:

S'han creat borses de treball per a poder cobrir de la forma més ràpida possible les baixes laborals que es produïsquen

##### 2024

Accions de millora realitzades:

S'han creat borses de treball per a poder cobrir de la forma més ràpida possible les baixes laborals que es produïsquen

Accions de millora previstes:

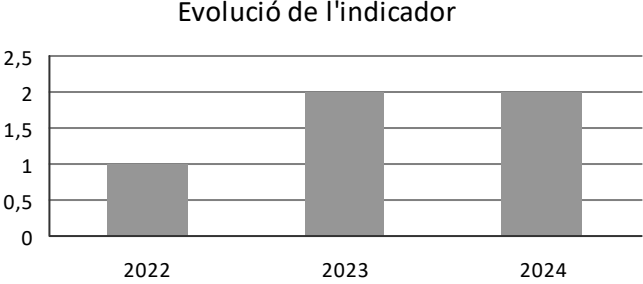
#### 10. Nombre de revisions dels continguts i recursos de la web d'Uvocupació.

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 1     |           | 0         |                                |
| 2023 | 2     |           | 1         |                                |
| 2024 | 2     |           | 1         |                                |

**Fórmula:** Sumatori de revisions fetes a l'any

**Meta:** 1

**Unitat:** revisions realitzades



## GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

### Servei 9

Publicar i difondre informació d'interès professional seleccionada per UVocupació a través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram i YouTube).

### Compromís 10

Publicar continguts atractius i tots aquells que es consideren d'interès per a les nostres persones usuàries en les diferents xarxes socials.

### INDICADORS:

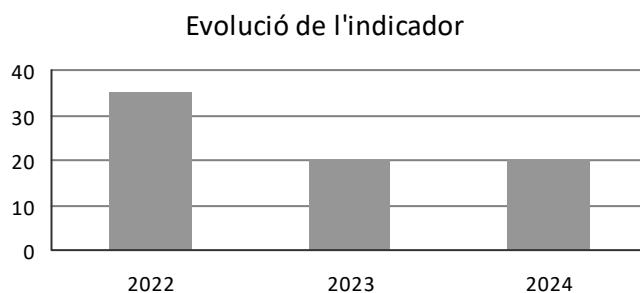
#### 11. Nombre de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació).

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 35    |           | 15        |                                |
| 2023 | 20    |           | 0         |                                |
| 2024 | 20    |           | 0         |                                |

**Fórmula:** Sumatori de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació)

**Meta:** 20

**Unitat:** continguts publicats



## FORMACIÓ

### Servei 10

Oferir una programació de cursos en matèria d'ocupació amb la finalitat de potenciar l'adquisició de competències per a la inserció i el desenvolupament professional. Per aquesta oferta formativa poden optar: - Estudiants de grau de la Universitat de València, que comptaran amb el reconeixement en el seu expedient acadèmic (per exemple, crèdits de participació universitària). - Estudiants de postgrau, titulats/titulades i públic en general. Aquests cursos s'acreditaran amb el certificat corresponent.

### Compromís 11

Focalitzar el 100% de l'oferta formativa en l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

### INDICADORS:

#### 12. Percentatge de cursos sobre adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

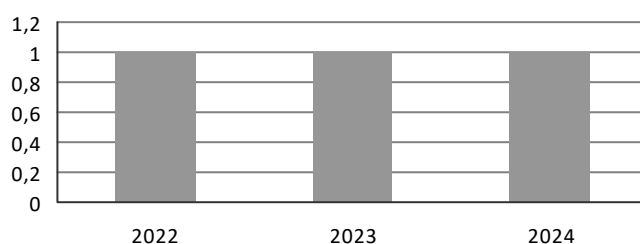
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 1     | 27/27     | 0         |                                |
| 2023 | 1     | 21/21     | 0         |                                |
| 2024 | 1     | 20/20     | 0         |                                |

Fórmula:  $(\text{Nombre de cursos organitzats sobre adquisició de competències} / \text{Nombre total de cursos organitzats}) * 100$

Meta: 100%

Unitat: %

Evolució de l'indicador



## DISCAPACITAT

### Servei 11

Orientar, acompanyar i donar suport a la persona amb discapacitat en la recerca d'oportunitats professionals, per tal de facilitar-li una òptima incorporació al mercat laboral.

### Compromís 12

Proporcionar a les persones usuàries amb discapacitat les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

### INDICADORS:

**13. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%.**

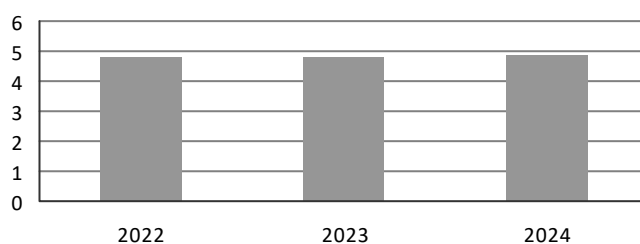
| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 4,83  |           | 0,08      |                                |
| 2023 | 4,80  |           | 0,05      |                                |
| 2024 | 4,84  |           | 0,09      |                                |

**Fórmula:** Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%

**Meta:** Major o igual a 4,75

**Unitat:** escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador





## DISCAPACITAT

### Servei 12

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat, la qual cosa inclou: - Identificar i gestionar ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat. - Realitzar campanyes de sensibilització en les organitzacions sobre aquest col·lectiu i sobre la seua incidència en l'àmbit de la responsabilitat social empresarial. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Seguiment de les persones i de la seua inserció laboral.

### Compromís 13

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació ([www.uv.es/bolsadetrabajo](http://www.uv.es/bolsadetrabajo)) un mínim de cinquanta ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i professional d'estudiants i titulats/titulades universitàries amb discapacitat.

### INDICADORS:

#### 14. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació adequades per a persones amb discapacitat.

| Any  | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2022 | 122   |           | 72        |                                |
| 2023 | 71    |           | 21        |                                |
| 2024 | 115   |           | 65        |                                |

**Fórmula:** Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació adequades per a persones amb discapacitat

**Meta:** Major o igual a 50 ofertes

**Unitat:** ofertes publicades

Evolució de l'indicador

